

Lateral

Notre Approche du coaching

Activateur de management juste,
c'est la devise de notre société.
C'est aussi le mot d'ordre de notre approche du coaching

Anne de Beer
+32-0475-850-302
anne@lateral.be
Patrick Demaret
+32-0475-649-901
anne@lateral.be
Mai 2015



Lateral | Notre approche du coaching

Qu'allez-vous y trouver pour vous ?

- Un coaching à partir de vos ambitions et/ou questions,
- Un accompagnement à partir de vos ressources,
- Des questions du coach qui favorisent l'émergence de nouvelles options,
- De l'énergie et une pleine autonomie par rapport à votre plan d'action à l'issue du coaching,
- Un environnement permettant une expression libre,
- Une écoute pleine d'attention à vous tout en prenant suffisamment de distance pour vous donner l'espace de découvrir votre chemin,
- L'esprit positif et bienveillant du coach avec un bon zeste de challenge,
- Un espace et un temps dédiés à vous, en dehors de l'opérationnel, pour prendre du recul
- De la douceur et
- De la rigueur.

Le coaching a pour but d'accompagner le client à trouver ses propres solutions à ses ambitions et à ses questions; une démarche tournée vers l'avenir, vers l'action et orientée résultat. Il n'est donc ni du conseil, ni de la formation, ni une thérapie.

Nous coachons :

- Les personnes qui cherchent :
 - à se préparer à une décision ou un événement important,
 - à se respecter et à se faire respecter,
 - à faire face aux problèmes relationnels ...
 - à développer une meilleure communication.
- Les dirigeants et les managers qui :
 - ambitionnent de mener des changements,
 - cherchent à clarifier leur juste place,
 - veulent (se) fixer des priorités,
 - cherchent à améliorer leur management ou leur leadership,
 - ont à surmonter avec succès des situations de crise...
- Les équipes
 - qui cherchent leur raison d'être,
 - vivant des situations difficiles,
 - avec des challenges business ou des problématiques de cohésion de groupe,
 - où les membres vivent des relations tendues entre eux ou avec les membres d'autres équipes,
 - en présence de non-dits, de communication agressive, de phénomènes de non-intégration...

Lateral | Notre approche du coaching

Cette liste est donnée à titre d'exemple. Nous sommes à votre disposition pour explorer vos défis, questions et objectifs qu'ils soient de développement (grandir) ou de remédiation (résoudre des difficultés).

Nos petits secrets

- Une orientation résultat
- Du pragmatisme
- Une qualité exceptionnelle d'adaptation
- De l'intuition
- Un travail simultané sur les logiques rationnelles et émotionnelles
- Une manière de favoriser l'expression des non-dits
- De l'impertinence visant à mettre en question le statu quo et le conformisme
- Une garantie d'un environnement sécurisé pour les participants

Notre spécialité

Emprunter avec vous le chemin de traverse qui mènera le plus rapidement à une solution durable.

Qui sommes-nous ?

Anne de Beer

- Experte en trajets de développement sur mesure.
- 24 ans d'expérience RH en entreprise et dans les institutions publiques.
- Formation de longue durée en communication relationnelle.
- Diplômée en Management et Techniques de Communication.
- Certifiée en « Intelligence émotionnelle » BarOn EQ-I test.
- Certifiée « Coaching Tips² » CMOE.
- Certifiée pour le test psychométrique « profilingValues »
- Collaboratrice Académique de l'Université de Liège (2011).
- Formée au coaching avec Alain Cardon, Métasysteme, (www.metasysteme.fr), formation reconnue par l'ICF (Fédération Internationale de Coaching).
- Membre d'Epsilon.



Lateral | Notre approche du coaching

Patrick Demaret

- Expert en gestion du changement.
- Ingénieur Civil et Docteur en Sciences Appliquées
- 24 ans d'expérience Business et RH en entreprise et dans les institutions publiques.
- Diplômé en Psychologie Clinique des Organisations.
- Certifié en « Intelligence émotionnelle » BarOn EQ-I test.
- Certifié pour le test psychométrique « profilingValues »
- Collaborateur Académique de l'Université de Liège (2011).
- Formé au coaching avec Manfred Kets de Vries, INSEAD, (www.insead.edu).
- Membre d'Epsilon.



Nos partenaires en coaching

Les ressources de Lateral ne sont pas limitées à Anne de Beer et à Patrick Demaret. Grâce au réseau de partenaires fiables et talentueux dont Lateral dispose, nous pouvons également vous proposer d'autres intervenants pour vos actions de coaching.

Lateral | Notre approche du coaching

En pratique

Comment ?

Un premier entretien de prise de connaissance réciproque qui aboutit à la décision d'entamer ou non une démarche de coaching ensemble.

Ensuite, le cadre du coaching est déterminé ensemble, coach et client, c'est-à-dire

- un objectif global,
- des indicateurs permettant de mesurer (à l'issue du coaching) l'atteinte du résultat visé,
- un nombre de séances,
- le rythme des séances.

Le rythme et nombre de séances pourront connaître des modifications en fonction de l'avancement du client, ceci après un commun accord.

Un entretien tripartite entre le coach, le client et son manager est encouragé afin d'avoir un accord des trois sur le cadrage et d'entendre les apports du manager à ce sujet.

Chaque séance de coaching démarre par l'établissement d'un résultat spécifique que le client souhaite atteindre.

Via quel moyen ?

Les séances de coaching se font en face à face, par téléphone, ou par Skype.

Où ?

La décision du lieu où se déroule le coaching se fera en concertation coach-client.

Quand ?

Les séances sont programmées en concertation dans l'agenda, et les horaires sont respectés.

Chaque séance de coaching est prévue pour une durée en général de 1 heure 30 (cela peut varier en fonction des besoins et de la situation ponctuelle).

Il est également possible avoir des entretiens non programmés dans l'agenda, et en dehors des horaires « conventionnels », après accord mutuel.

Lateral | Notre approche du coaching

Dans quelle langue ?

Nous intervenons en français et en anglais.

Évaluation des résultats

Une évaluation à mi-parcours sera effectuée entre le coach et le client.

En fin de parcours, le client et le coach effectueront un entretien au cours duquel une synthèse globale des différentes étapes, des actions mises en place ainsi que du plan d'action encore à mettre en place par le client fera l'objet d'un échange entre eux.

Aucune synthèse écrite ne sera fournie par le coach. Si une synthèse est requise par l'entreprise, basé sur le principe de pleine possession du client de ses résultats, seul le client pourrait produire cette synthèse écrite.

À propos de confidentialité...

La confidentialité est un fondement de la relation coach-client. Ce qui se dit entre le coach et le client reste entre eux, sauf si le client souhaite communiquer tout ou partie à une tierce personne.

Nous nous engageons à respecter le code de déontologie de l'ICF (International Coach Fédération) consultable sur le site www.coachfederation.org.

Clauses de révision du contrat ou cas de rupture

Le contrat peut être revu et modifié par écrit si :

- L'objectif principal du coaching évolue,
- La situation professionnelle du client change en cours de contrat,
- Le besoin d'expertise (légal, médicale...) prévaut sur la poursuite du coaching.

Un entretien tripartite entre le coach, le client et son manager est encouragé afin d'avoir un accord des trois sur le cadrage et d'entendre les apports du manager à ce sujet. Le contrat peut être arrêté par l'une ou l'autre des parties si les objectifs sont atteints plus tôt que prévu ou à la demande d'une des parties, et ce, sans nécessité de justification.